



Manual el usuario de Mi Handheld Vacuum Cleaner

Información de seguridad

Lea detenidamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras consultas.

Restricciones de uso

- No use esta aspiradora en exteriores, ni en entornos comerciales o industriales. Está exclusivamente diseñada para uso doméstico y en automóviles.
- No deje la aspiradora en el coche para evitar que las altas o las bajas temperaturas afecten a la duración de la batería.
- No use la aspiradora en entornos con una humedad elevada, o temperaturas superiores a los 40 °C o inferiores a los 3 °C.
- No permita que los niños utilicen la aspiradora como un juguete. Mantenga a los niños alejados de la aspiradora durante su funcionamiento.
- Este dispositivo no está diseñado para personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que estén bajo supervisión o que la persona responsable de su seguridad les haya proporcionado instrucciones sobre el uso del producto. (CB)
- Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años en adelante y por personas con capacidades sensoriales, mentales o físicas reducidas siempre y cuando estén bajo la supervisión de un adulto, se les hayan proporcionado instrucciones sobre el uso del producto y se les haya advertido de los riesgos implícitos. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no debe realizarse por niños sin supervisión de un adulto. (EU)
- Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y las partes móviles.
- Cuando utilice el cabezal para suelos o camas y para evitar posibles lesiones, no acerque las extremidades a las piezas giratorias y mantenga alejados a las mascotas de las mismas.
- No toque el adaptador de potencia, ni ponga en marcha el producto con las manos mojadas para evitar posibles lesiones.
- No aspire líquidos (como agua, cola)
- No aspire sustancias combustibles o humeantes (como colillas sin apagar)
- No aspire objetos duros o puntiagudos (como materiales de construcción, vidrio o uñas)
- Utilice este producto según las instrucciones del Manual del usuario. Los usuarios son responsables de cualquier pérdida o daño que pueda surgir a causa del uso incorrecto de este producto.
- Este producto solo debe usarse en zonas por debajo de los 3.000 metros sobre el nivel del mar.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- Este producto contiene baterías que solo son reemplazables por operarios expertos.
- Este producto solo se puede cargar con un adaptador de potencia ATC01RR o BTC01RR.
- No use baterías, adaptadores de potencia o estaciones de carga con montaje en pared de otros proveedores.
- No desmonte, repare ni modifique la batería, el adaptador de potencia ni la estación de carga con montaje en pared.
- No cargue ni guarde la aspiradora ni instale una estación de carga con montaje en pared cerca de fuentes de calor ni en zonas húmedas (como radiadores o cuartos de baño).
- No limpie el adaptador ni la estación de carga con base en pared con un trapo húmedo, ni los toque con las manos mojadas.
- Si se rompe el cable de alimentación, deje de usarlo inmediatamente y póngase en contacto con el servicio posventa.
- Si no va a utilizar la aspiradora durante un largo periodo de tiempo, cárguela por completo, desenchufe el adaptador de potencia, y colóquela en un lugar fresco y seco. Asegúrese de que la carga una vez cada tres meses para evitar que se descargue excesivamente.

La batería de iones de litio de este producto contiene sustancias nocivas para el medio ambiente.

ATENCIÓN:

- La batería debe ser retirada del aparato antes de ser desechada.
- El aparato debe estar desconectado de la red eléctrica al retirar la batería.
- La batería debe reciclarse de forma segura. No tire las baterías usadas. Déjelas en manos de una organización profesional.

Los siguientes pasos sólo son válidos para el desguace:

Eliminación de la batería

1. Retire el compartimiento de polvo y el accesorio del ciclón, y quite los dos tornillos de la pared interior de la aspiradora cerca del botón para extraer el compartimiento de polvo.
2. Retire el filtro superior del ventilador y retire el tornillo utilizado para fijar la tapa del mango en la pared interior de la aspiradora.
3. Abra la tapa del mango a lo largo de su abertura en la parte superior y deslícela suavemente hacia arriba para quitar la tapa.
4. Desenchufe los 3 conectores dentro del mango de la batería.
5. Deslice el paquete de baterías hacia afuera.

Transporte

- Le recomendamos que transporte la aspiradora en su embalaje original.

Nota:

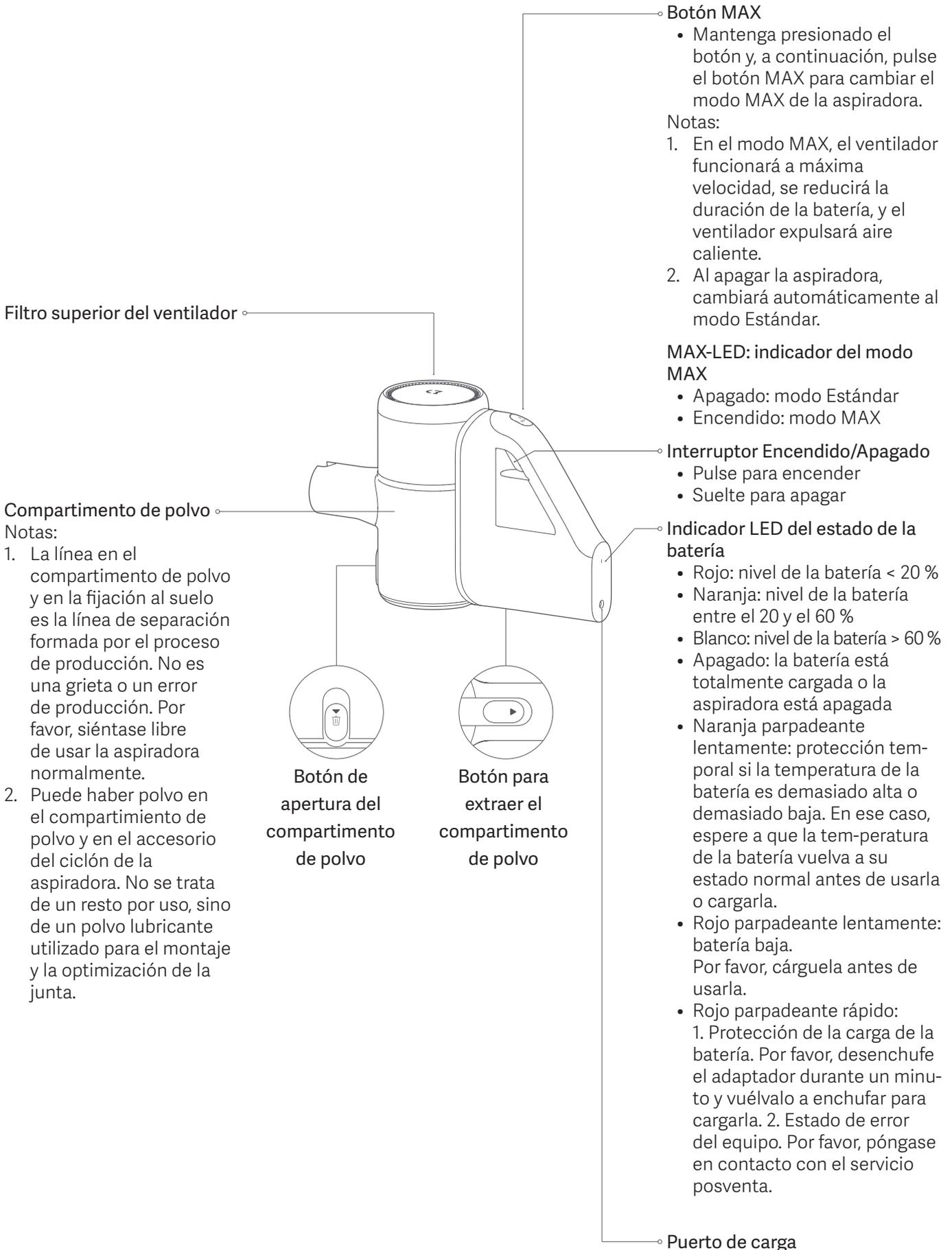
- Enjuague el filtro al menos una vez al mes con agua del grifo. Para más información, consulte el apartado Mantenimiento.

Nosotros, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., por la presente, declaramos que el equipo cumple con las Directivas y Normas Europeas aplicables y las enmiendas. Encontrará el texto completo de la declaración de conformidad de la UE en esta dirección de Internet:

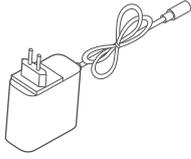
<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Descripción general del producto

Aspiradora



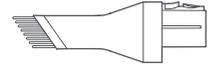
Accesorios



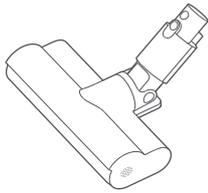
Adaptador de corriente



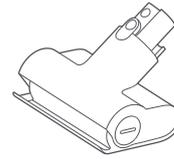
Boquilla para esquinas



Boquilla con cepillo



Cabezal para suelos



Cabezal para camas

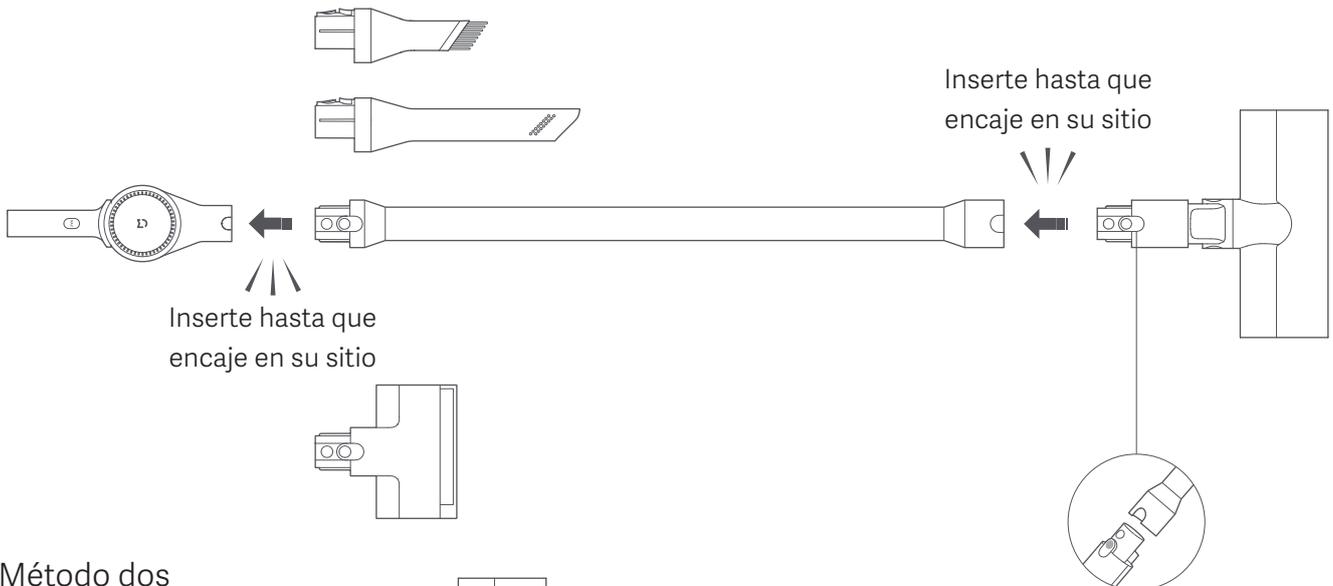


Varilla de extensión

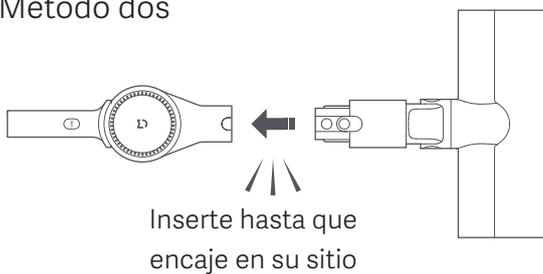
Instalación

Diagrama de instalación para accesorios y aspiradora

Método uno



Método dos

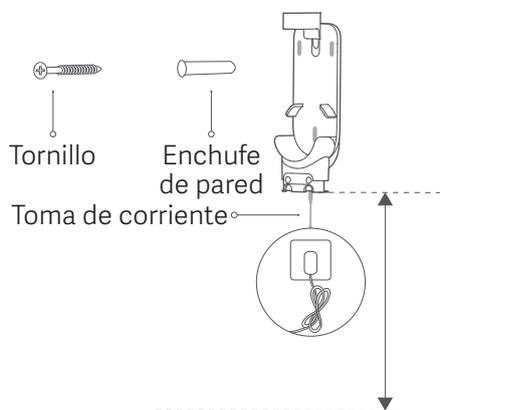


Instalación de la estación de carga con base en pared

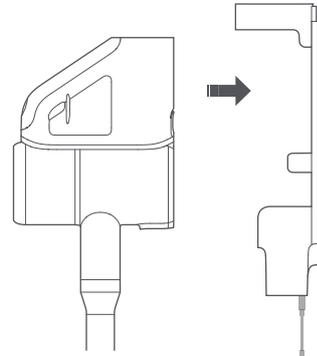
* La estación de carga con base en pared se compra por separado.

Para ello, entre en: www.mi.com

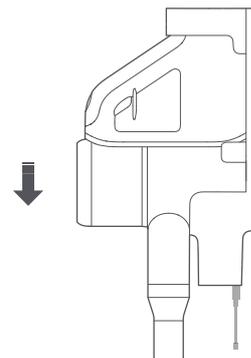
1. La estación de carga con base en pared es un accesorio opcional, que se puede comprar si es necesario.
2. La estación de carga con base en pared ha de instalarse en un lugar fresco y seco que esté cerca de un enchufe y que no esté expuesto a la luz solar directa.
3. Use el equipo de instalación adecuado para el tipo de pared para instalar con total seguridad la estación de carga. Asegúrese de que la zona de la instalación no tenga tuberías (de gas, agua, aire, electricidad o drenaje).
4. Se recomienda contar con la ayuda de un profesional para instalar la estación de carga y usar ropa, y gafas protectoras, así como el material adecuado cuando sea necesario.
5. Utilice un taladro de 6 mm para hacer agujeros en la pared e instalar los enchufes de pared. Alinee los agujeros en la estación de carga con los de la pared, e introduzca y apriete los tornillos.



Altura recomendada: 1,06 metros del suelo



Guarde la aspiradora en la estación de carga con base en pared



Para cargarla, empuje la aspiradora hacia abajo en la estación de carga

Instrucciones

Carga:

Indicador LED del estado de la batería

Rojo: nivel de batería <20 %

Naranja: nivel de batería entre el 20 y el 60 %

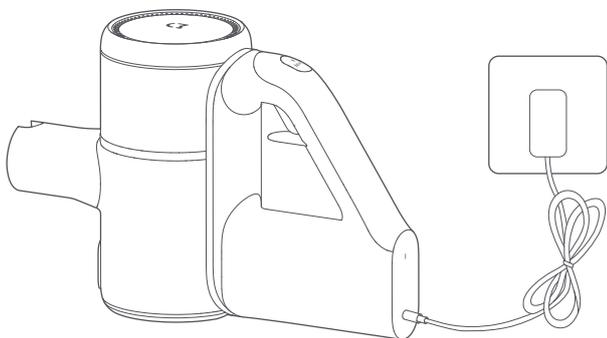
Blanco: nivel de batería >60 %

Apagado: la batería está totalmente cargada o la aspiradora está apagada

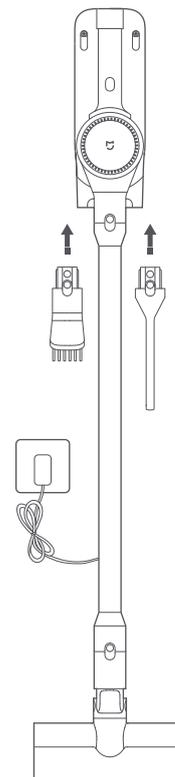
Notas:

1. Cuando se utilice la aspiradora por primera vez, se recomienda cargarla completamente antes de usarla.
2. A la hora de cargar la aspiradora, esta dejará de funcionar y cambiará automáticamente al modo Carga.
3. Tras un uso continuo del modo MAX, la batería estará caliente y por ello puede aumentar la duración de la carga. Le recomendamos que deje enfriar la aspiradora unos 30 minutos antes de cargarla.

Antes de continuar, lea las instrucciones de seguridad de este Manual del usuario.



Cargue la aspiradora con el adaptador de potencia



Cargue la aspiradora en la estación de carga

Uso de la aspiradora

1. Al pasar la aspiradora, algunas alfombras se pueden ahuecar si se utiliza el cabezal para suelos o camas. Si esto sucede, le recomendamos que utilice la boquilla con cepillo o la boquilla para esquinas.
2. Antes de aspirar suelos muy pulidos (de madera o baldosas pulidas), compruebe el cabezal para suelos (especialmente el cepillo) por si hubiera objetos extraños y pudieran rayar el suelo.
3. Antes de utilizar la aspiradora portátil, asegúrese de que está montado el compartimento del polvo.
4. No bloquee el puerto de salida cuando pase la aspiradora.
5. En caso de aspirar partículas finas como la harina, la aspiradora solo se puede utilizar para aspirar pequeñas cantidades.
6. No utilice la aspiradora para aspirar objetos punzantes, juguetes pequeños, alfileres, clips, etc., para evitar dañar la aspiradora y el suelo.
7. Cuando utilice esta aspiradora para limpiar zonas peligrosas como escaleras o ventanas, preste atención a las instrucciones de seguridad.
8. No ponga la aspiradora en lugares como mesas, sillas ni la apoye en otros objetos ya que se podría caer o resbalar.
9. El movimiento del cepillo de la aspiradora podría dar lugar a brillos o que aparezca cera. Limpie el suelo con un paño húmedo y púlalo con cera.

Función de apagado automático

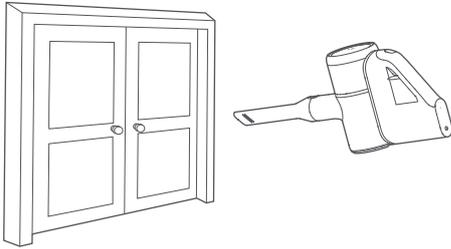
1. Si alguna de las piezas giratorias se atasca, el dispositivo se apagará automáticamente, pero puede seguir utilizándolo cuando haya extraído el objeto extraño.
2. Cuando el motor entre en modo sobrecalentamiento, se apagará automáticamente y dejará de funcionar. Espere a que se enfríe antes de volver a utilizar la aspiradora.

Limpieza de materiales con apariencia de cuerda del cepillo del rodillo

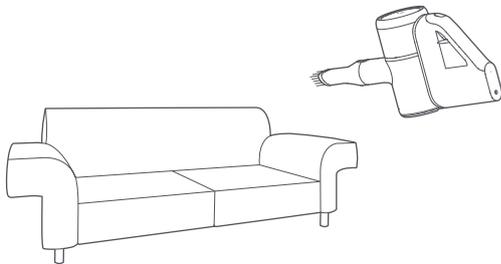
1. Al utilizar un accesorio, puede aspirar objetos extraños grandes o quedarse atascado con mucho pelo, provocando que el rodillo deje de girar. Si esto sucede, limpie el rodillo inmediatamente.
2. Antes de extraer objetos extraños del rodillo, asegúrese de quitar el accesorio de la aspiradora para evitar que esta se encienda y cause posibles daños personales.
3. Tenga cuidado con los objetos puntiagudos al limpiar los materiales del rodillo.
4. Si no puede extraer fácilmente los objetos que se han quedado atascados en el rodillo, consulte la sección "Limpieza del rodillo" para primero, extraer el rodillo y, a continuación, limpiarlo.

Uso de los accesorios

1. Boquilla para esquinas: diseñada para aspirar ranuras estrechas como, por ejemplo, alrededor de puertas, ventanas y ángulos muertos de escaleras.

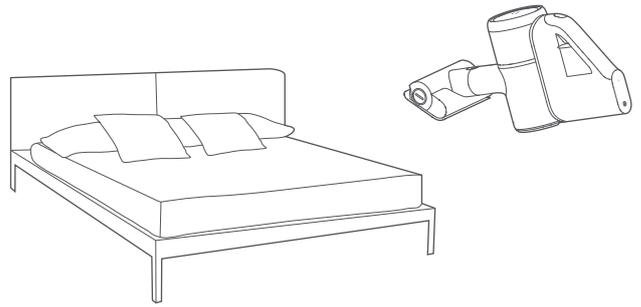


2. Boquilla del cepillo: diseñada para aspirar sofás, sillones, etc.

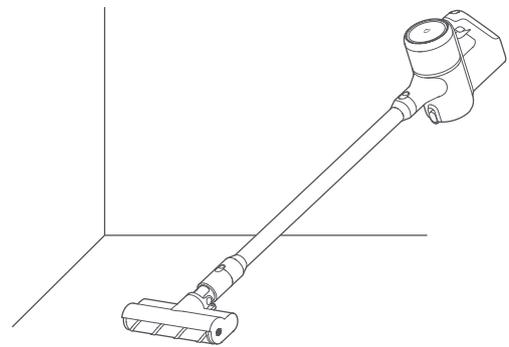


Nota: los cepillos también se pueden utilizar independientemente para aspirar el polvo de la aspiradora o de los cabezales del cepillo eléctrico, por ejemplo.

3. Cabezal para camas: diseñado para aspirar el polvo y los ácaros de las superficies textiles como colchones y cortinas.



4. Cabezal para suelos: diseñado para aspirar diferentes tipos de suelo.



Mantenimiento

Mantenimiento del producto

1. Utilice siempre las piezas originales; de lo contrario, la garantía no tendrá validez.
2. Si el filtro o la boquilla se obstruyen, el ventilador dejará de funcionar durante un corto periodo de tiempo cuando encienda la aspiradora. En ese caso, enjuague inmediatamente el filtro, la boquilla, etc.
3. Cuando no vaya a utilizar la aspiradora durante un largo periodo de tiempo, guárdela en un lugar fresco y seco. No la exponga directamente a la luz solar y guárdela en un entorno húmedo.
4. Si no va a utilizar la aspiradora durante un largo periodo de tiempo, cárguela por completo, desenchufe el adaptador de potencia, y colóquela en un lugar fresco y seco. Asegúrese de que la carga una vez cada tres meses para evitar que se descargue excesivamente.

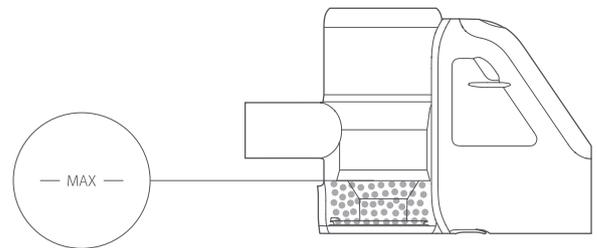
Limpieza de la aspiradora

Limpie la aspiradora con un trapo seco y suave.

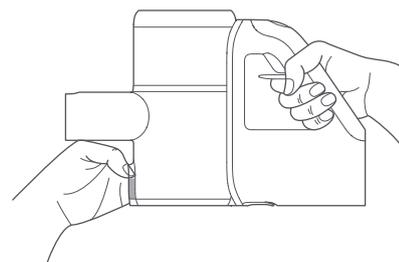
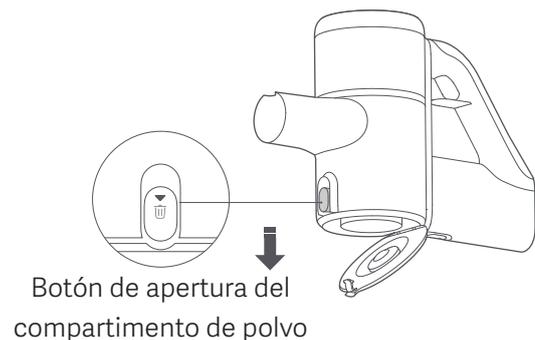
Limpieza del compartimento del sensor de polvo

* Le recomendamos que lo enjuague al menos una vez al mes

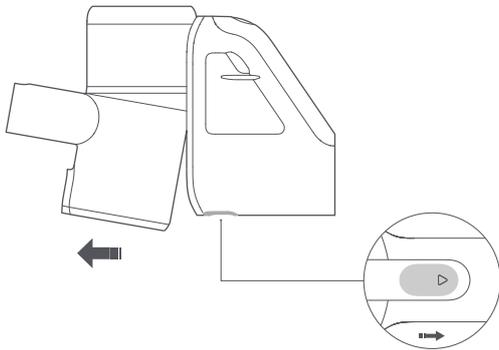
1. Antes de limpiar el compartimento del polvo, desconecte el adaptador y deje apagada la aspiradora. Cuando el polvo alcance la marca "MAX", la función de aspiración se verá afectada si sigue utilizándola así, por lo que debe vaciar lo antes posible el compartimento antes de utilizarla.



2. Para vaciar el compartimento del polvo, apriete el botón del mismo en la dirección de la flecha para abrir la tapa inferior y vaciarlo en una papelerera.

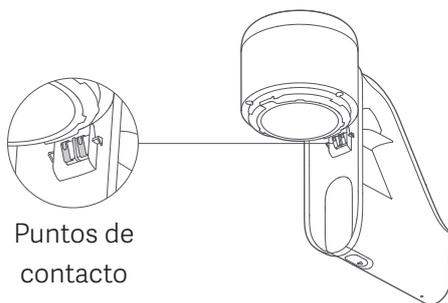
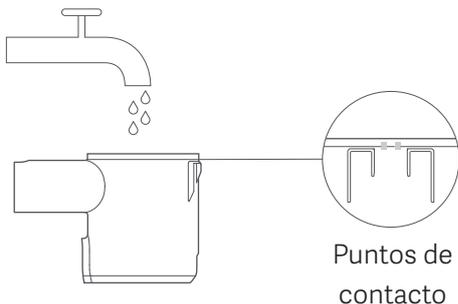


3. Al apretar el botón situado al lado del compartimento del polvo en la dirección de la flecha, saque el compartimento de la aspiradora para enjuagarlo con agua.



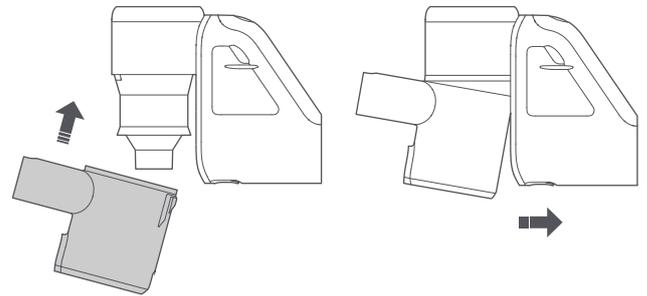
Botón para extraer el compartimento de polvo

4. Le recomendamos que enjuague el compartimento del polvo con agua al menos una vez al mes. Limpie los puntos de contacto de la aspiradora con un trapo seco y suave si están mojados.



Precaución: no utilice detergentes, abrillantadores ni ambientadores para enjuagar el compartimento del polvo. Tampoco lo enjuague en el lavavajillas ni en cualquier otro electrodoméstico.

5. Cuando el compartimento del polvo esté totalmente seco, siga los pasos que se indican a continuación para volver a instalarlo.

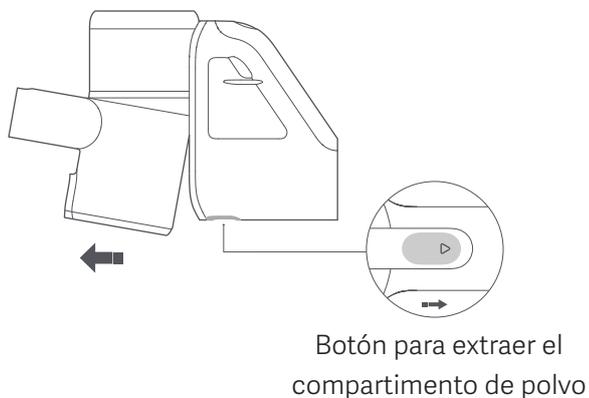


Enjuague del filtro interno y el accesorio del ciclón

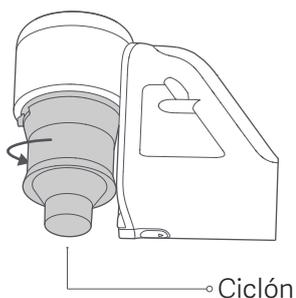
- * Le recomendamos que lo enjuague al menos una vez al mes
- 1. Antes de la limpieza, asegúrese de que ha desconectado el producto del adaptador y tenga cuidado de no pulsar el interruptor para encender la aspiradora.
- 2. Para un rendimiento óptimo, siga las instrucciones para inspeccionar y enjuagar el filtro interno y el accesorio del ciclón de manera regular.
- 3. Cuando la utilice para limpiar polvo fino o en el modo MAX, puede que tenga que enjuagar el filtro con más frecuencia.
- 4. Para enjuagar el filtro interno y el accesorio del ciclón, extraiga primero el compartimento del polvo, a continuación gire el accesorio del ciclón hacia la izquierda como se muestra en la imagen y extraígalo. Luego, extraiga el filtro interno y enjuáguelos con agua del grifo.

Indicaciones para extraer el filtro interno y el accesorio del ciclón

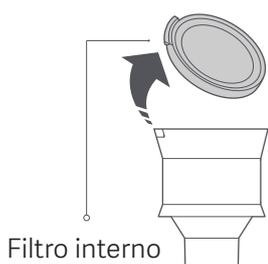
1. Extraiga el compartimento del polvo como se indica en la imagen.



2. Gire el accesorio del ciclón en la dirección que se indica en la imagen.



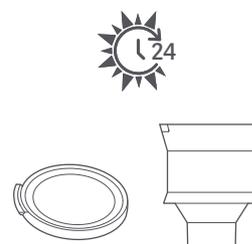
3. Extraiga el filtro interno y el accesorio del ciclón.



4. Enjuague el filtro y el accesorio del ciclón hasta que estén limpios. Escurra el filtro después de enjuagarlo.



5. Para secar correctamente el filtro y el accesorio del ciclón, déjelos en un lugar fresco o ventilado durante al menos 24 horas después de limpiarlos.

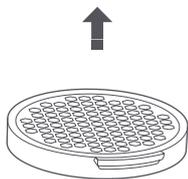


Precaución: no enjuague el filtro en el lavavajillas ni en la lavadora, ni lo seque en la secadora, horno, microondas o cerca de una hoguera.

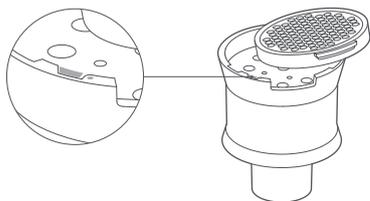
6. Una vez seco, vuelva a instalar el filtro y el accesorio del ciclón.

Indicaciones para instalar el filtro interno y el accesorio del ciclón

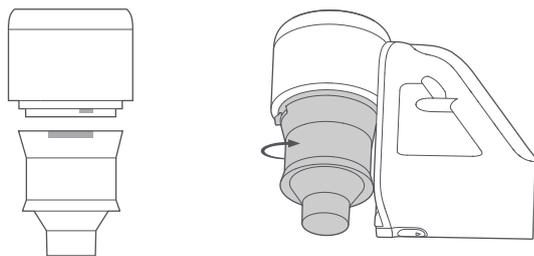
1. Coloque el filtro hacia arriba como se indica en la imagen.



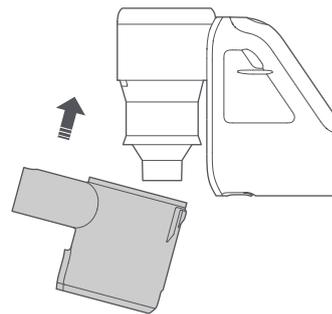
2. Coloque el filtro sobre el accesorio del ciclón y presione ligeramente hasta colocarlo en su sitio, al mismo tiempo que presiona a un lado del clip de seguridad en el lateral izquierdo de la muesca.



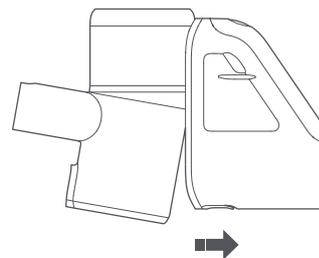
3. Alinee el accesorio del ciclón con la aspiradora como se muestra en la imagen, y coloque el accesorio del ciclón girándolo hacia la derecha.



4. Incline ligeramente el compartimento del polvo al instalarlo en la aspiradora.



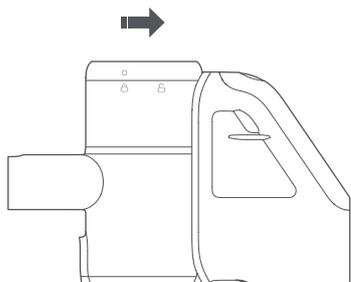
5. Pulse ligeramente el compartimento del polvo en la dirección que se indica en la figura hasta que escuche un clic, que le indica que el compartimento ha quedado fijo.



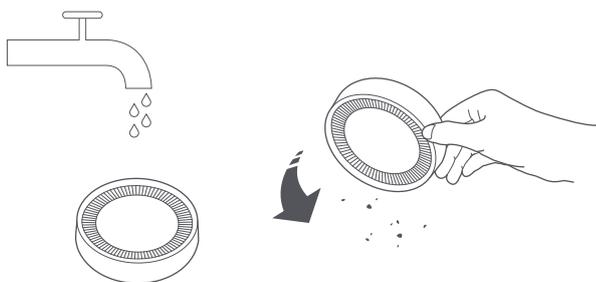
Enjuague del filtro superior del ventilador

* Le recomendamos que lo enjuague al menos una vez al mes

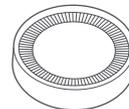
1. Gire hacia la izquierda el filtro superior del ventilador hasta la posición de desbloqueo y extráigalo de la aspiradora.



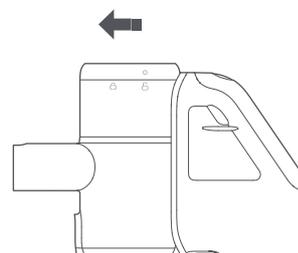
2. Enjuague bajo el grifo el interior del filtro superior. Mientras lo hace, gírelo para asegurar que se elimina el polvo de los huecos del filtro. Sacuda el filtro contra el lavabo varias veces para extraer el polvo restante antes de enjuagarlo.
3. Repita este proceso cuatro o cinco veces hasta que el filtro esté limpio.



4. Para secar correctamente el filtro, déjelo en un lugar fresco o ventilado durante al menos 24 horas después de limpiarlo.



5. Después de secarlo, vuelva a instalar el filtro alineándolo con la posición de desbloqueo y gírelo hacia la derecha hasta colocarlo en su sitio.



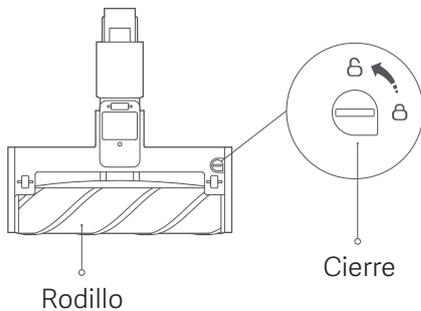
Limpieza del rodillo

Siga las instrucciones que aparecen a continuación para comprobar y limpiar el rodillo de manera regular y mantener su rendimiento. Antes de extraer el rodillo, asegúrese de que ha extraído correctamente el accesorio de la aspiradora. De esta forma, evitará posibles lesiones causadas de manera accidental al encender la aspiradora.

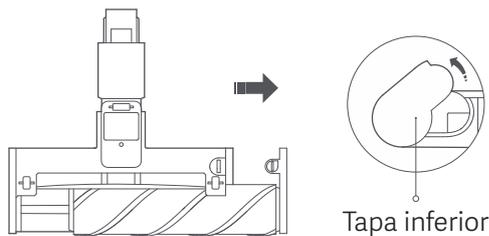
Precaución: el rodillo del cabezal para camas debe extraerse y limpiarse por separado. El cabezal para camas y el cabezal para suelos contienen piezas eléctricas, y el rodillo del accesorio para suelos contiene rodamientos, por lo que no debe limpiar estas piezas con agua.

Limpeza del cabezal para suelos

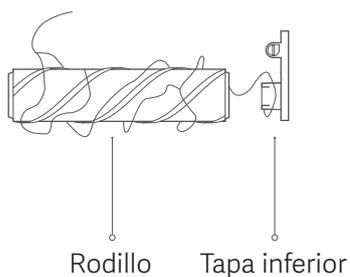
1. Coloque el cabezal para suelos en la dirección que se indica en la imagen (de cara a usted). Utilice una moneda para girar el bloqueo 90° hacia la izquierda hasta la posición de desbloqueo.



2. Gire la tapa inferior hasta la posición de apertura. Deslice el rodillo ligeramente desde el cabezal.



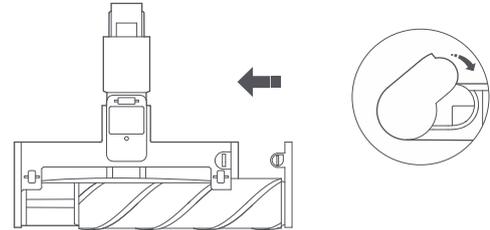
3. Separe la tapa inferior del rodillo y extraiga los pelos del mismo.



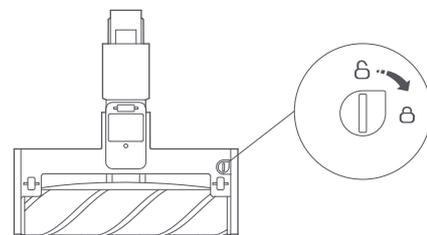
4. Después de limpiarlo, vuelva a poner la tapa inferior en el rodillo.



5. Cuando haya confirmado que la tapa inferior está en su sitio, vuelva a poner el rodillo de nuevo como se indica en la imagen. Cuando el rodillo esté en su sitio, gire la tapa inferior hasta la posición de bloqueo.

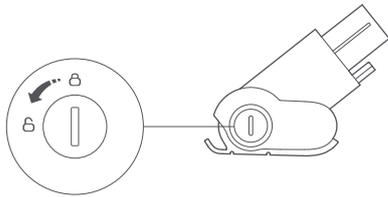


6. Gire el pestillo 90° hacia la derecha hasta la posición de bloqueo para asegurar el rodillo.

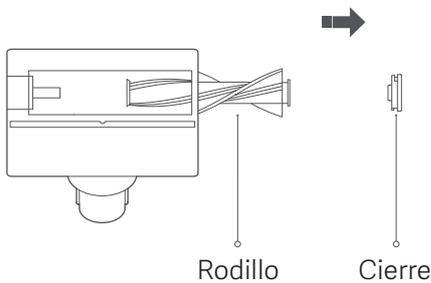


Limpeza del cabezal para camas

1. Con el pestillo lateral del cabezal del rodillo mirando hacia usted, utilice una moneda para girar el pestillo hacia la izquierda hasta que llegue a off.



2. Tras quitar el pestillo, extraiga el rodillo del cabezal para camas.



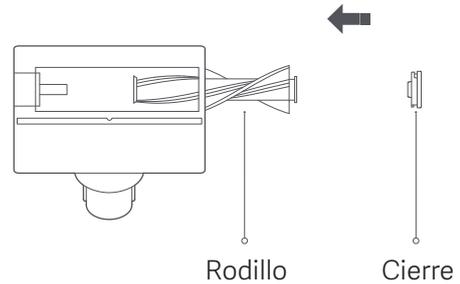
3. Enjuague y limpie el rodillo.



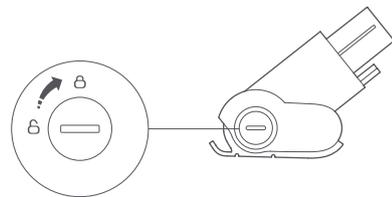
4. Coloque el rodillo verticalmente y déjelo en un lugar fresco o ventilado durante al menos 24 horas para que se seque correctamente.



5. Tras confirmar que el rodillo está completamente seco, vuélvalo a colocar en su sitio.



6. Con el pestillo lateral del cabezal del cepillo mirando hacia usted, utilice una moneda para girar el pestillo hacia la derecha hasta la posición de bloqueo, asegurándose que el rodillo está en su sitio.



Especificaciones básicas

Aspiradora

Modelo	SCWXCQ01RR
Dimensiones	322 × 111 × 212 mm
Batería	21.6 V / 2500 mAh (TYP) Batería de litio
Peso del producto (sin accesorios)	1.5 kg aprox.
Tensión nominal	21.6 V ==
Potencia nominal	350 W

Adaptador de corriente

Modelo	ATC01RR o BTC01RR
Dimensiones	57 × 54 × 28 mm
Potencia nominal	20.5 W
Potencia de entrada	100 - 240 V ~ 0.6 A
Salida nominal	25.6 V == 0.8 A
Frecuencia nominal	50 - 60 Hz

Resolución de problemas

Cuando la aspiradora no funcione correctamente, consulte la tabla que aparece a continuación para saber cómo tratar cualquier tipo de error.

Estado de error	Soluciones
Estado del indicador LED del estado de la batería	<p>Naranja parpadeante lentamente: protección temporal si la temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. En ese caso, espere a que la temperatura de la batería vuelva a su estado normal antes de usarla o cargarla.</p> <p>Rojo parpadeante lentamente: batería baja. Por favor, cárguela antes de usarla.</p> <p>Rojo parpadeante rápido: 1. Protección de la carga de la batería. Por favor, desenchufe el adaptador durante un minuto y vuélvalo a enchufar para cargarla. 2. Estado de error del equipo. Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.</p>
El cabezal del cepillo eléctrico no gira	<ol style="list-style-type: none">1. Si el cabezal del cepillo se atasca, extraiga los objetos extraños y siga utilizándolo con normalidad.2. En caso de que el motor haya activado el modo de protección contra sobrecalentamiento, espere a que la temperatura del accesorio vuelva a su estado normal antes de volver a utilizarlo.3. Limpie los puntos de contacto del accesorio con un trapo seco y suave si están sucios y vuelva a intentarlo de nuevo.
El ventilador no gira	<ol style="list-style-type: none">1. Batería baja. Por favor, cárguela antes de usarla.2. Ha cambiado a modo protección contra sobrecalentamientos debido a su uso prolongado. Deje enfriar la aspiradora y reiníciela para seguir utilizándola.
Succión reducida	<ol style="list-style-type: none">1. Si el compartimento del polvo está lleno o el filtro se obstruye, vacíe el compartimento y enjuáguelos antes de volver a utilizar la aspiradora.2. El accesorio está atascado. Por favor, extraiga los objetos extraños del mismo.
El ventilador se ha parado varias veces durante el uso	<p>El filtro o la boquilla están obstruidos. Por favor, límpielos regularmente. Después de la limpieza, puede utilizar la aspiradora de nuevo normalmente.</p>
La luz LED que indica el estado de la batería no se ilumina durante la carga	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el adaptador de potencia está enchufado correctamente.2. La batería está totalmente cargada y cambió al modo de suspensión.
Carga demasiado lenta	<p>La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Por favor, espere a que la temperatura de la batería vuelva a su estado normal antes de volver a cargar la aspiradora.</p>

Información sobre RAEE

Todos los productos que llevan este símbolo son residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE según la directiva 2012/19/UE) que no deben mezclarse con residuos domésticos sin clasificar. En su lugar, debe proteger la salud humana y el medio ambiente entregando sus equipos de desecho a un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos eléctricos y electrónicos, designado por el gobierno o las autoridades locales. La eliminación y el reciclado correctos ayudarán a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. Póngase en contacto con el instalador o con las autoridades locales para obtener más información sobre la ubicación y las condiciones de dichos puntos de recogida.



AVISO DE GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS Y PUEDE QUE YA TENGA OTROS DERECHOS QUE VENGAN REFLEJADOS EN LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO. DE HECHO, EN ALGUNOS PAÍSES, PROVINCIAS O ESTADOS, LAS LEYES DEL CONSUMIDOR PUEDEN IMPONER UN PERIODO MÍNIMO DE GARANTÍA. EXCEPTO LO PERMITIDO POR LA LEY, XIAOMI NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER. PARA COMPRENDER DEL TODO SUS DERECHOS, LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

1. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

XIAOMI garantiza que los productos no tienen ningún defecto material ni de mano de obra cuando lo use de forma normal de acuerdo al manual de usuario del producto correspondiente durante el periodo de garantía.

La duración y las condiciones relativas a las garantías legales se contemplan en la legislación local respectiva. Para más información acerca de los beneficios de las garantías para el consumidor, diríjase a la página web oficial de Xiaomi <https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Xiaomi garantiza al comprador original que su Producto Xiaomi no tendrá ningún defecto material ni de mano de obra cuando lo use de forma normal durante el periodo de tiempo antes mencionado. Xiaomi no garantiza que el uso del Producto sea ininterrumpido ni esté libre de errores. Xiaomi no se hace responsable de los daños que surjan del incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

2. MEDIDAS COMPENSATORIAS

Si se encuentra un defecto de hardware y Xiaomi recibe una reclamación válida dentro del Periodo de garantía, Xiaomi (1) reparará el producto sin cargos, (2) reemplazará el producto o (3) lo restituirá, excluyendo los posibles gastos de envío.

3. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, usted debe enviar el producto, o bien en su paquete original o bien con un paquete similar que ofrezca el mismo nivel de protección, a la dirección que especifique Xiaomi. Excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable, Xiaomi podría pedirle que presente pruebas o un comprobante de compra y/o que cumpla con los requisitos de inscripción antes de que usted reciba el servicio de garantía.

4. EXCEPCIONES Y LIMITACIONES

A menos que Xiaomi estipule lo contrario, esta Garantía limitada se aplica solo al Producto fabricado por o para Xiaomi e identificable por la marca registrada, el nombre comercial o el logotipo "Xiaomi" o "Mi".

La Garantía limitada no es aplicable a ningún (a) daño provocado por desastres naturales, por ejemplo, rayos, tornados, inundaciones, incendios, terremotos u otras causas externas; (b) negligencia; (c) uso comercial; (d) alteraciones o modificaciones a cualquier parte del Producto; (e) daños provocados por el uso con productos que no son de Xiaomi; (f) daños provocados por accidentes, abusos o malos usos; (g) daños provocados por utilizar el Producto fuera de los

usos permitidos o previstos descritos por Xiaomi, o con una tensión o fuente de alimentación incorrecta; o (h) daños provocados por el servicio (incluidas las actualizaciones y expansiones) realizado por cualquiera que no sea representante de Xiaomi.

Es responsabilidad suya hacer una copia de seguridad de cualquier información, software u otros materiales que haya almacenado o conservado sobre el producto. Es probable que los datos, software u otros materiales del equipo se pierdan o se reformateen durante el proceso del servicio. Xiaomi no se hace responsable de dichos daños o pérdidas.

Ningún revendedor, representante ni empleado de Xiaomi está autorizado a realizar modificaciones, extensiones ni adiciones a esta Garantía limitada. Si cualquier término se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o la aplicabilidad de los términos restantes no se verán afectados ni perjudicados.

Excepto cuando la ley lo prohíba o cuando Xiaomi prometa lo contrario, el servicio posventa quedará limitado al país o región de compra original.

Los productos que no se importaron debidamente y/o que Xiaomi no fabricó debidamente y/ o no fueron adquiridos a Xiaomi o a un vendedor oficial de Xiaomi no están cubiertos por las presentes garantías. De acuerdo con la ley aplicable, usted puede beneficiarse de las garantías del minorista no oficial que vendió el producto. Por lo tanto, Xiaomi le invita a que se ponga en contacto con el minorista al que compró el producto.

Las presentes garantías no se aplican en Hong Kong y Taiwan.

5. GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable, todas las garantías implícitas (incluidas las garantías de comercialización y adecuación para un fin determinado) estarán limitadas a una duración máxima de hasta la duración límite de esta garantía limitada. Algunas jurisdicciones no permiten las limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que no se aplicará la limitación anterior en estos casos.

6. LIMITACIÓN DE DAÑOS

Excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable, Xiaomi no será responsable de ningún daño accidental, indirecto, especial o consecuente, incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, ingresos o datos provocada por cualquier incumplimiento de la garantía expresa o implícita, o condición; o bajo cualquier otra teoría legal, incluso cuando se ha informado a Xiaomi de la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten las excepciones ni las limitaciones de daños especiales, indirectos ni consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior no se aplicará.

7. CONTACTOS DE XIAOMI

Para clientes, visiten la página web <https://www.mi.com/en/service/warranty/>

La persona de contacto del servicio posventa puede ser cualquier persona de la red de servicio autorizado de Xiaomi, los distribuidores autorizados de Xiaomi o el vendedor final que vendió los productos. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con la persona correspondiente que pueda identificar Xiaomi.